



Allerød
Kommune

HJÆLP OS TIL AT BLIVE ENDNU BEDRE

-Information til borgere og pårørende om muligheden for at rapportere utilsigtede hændelser

Juni 2022

Hvad er en utilsigtet hændelse?

Når noget går galt i sundhedsvæsenet, taler man om en utilsigtet hændelse. En utilsigtet hændelse er en begivenhed, som medfører skade eller risiko for skade for en borger eller en patient. Hændelsen er utilsigtet, fordi de sundhedspersoner, der er involveret, ikke har til hensigt at skade andre.

Utilsigtede hændelser kan ske, hvis der f.eks. er mangler i sikkerhedssystemer, problemer med teknisk udstyr og apparatur, uhensigtsmæssige forhold i tilrettelæggelse af arbejdet eller der er sket tab af information.

Der er f.eks. tale om utilsigtede hændelser, hvis en borger/patient...

- får forkert medicin udleveret eller ikke får medicin på det rigtige tidspunkt
- falder eller på anden måde kommer til skade på et plejecenter, et hospital eller i hjemmet, hvis borger modtager hjælp fra kommunen
- ikke får den behandling eller pleje, der er ordineret
- får forsinket behandling f.eks. på hospital eller af praktiserende læge
- oplever, at besøg af hjemmeplejen udebliver

Utilsigtede hændelser omfatter hændelser eller fejl, som ikke skyldes borgerens eller patientens sygdom, og som enten skader eller kunne have skadet borgeren eller patienten.

Hvorfor skal man rapportere utilsigtede hændelser?

Formålet med at rapportere utilsigtede hændelser er, at vi kan lære af de ting, der sker og forebygge, at de sker igen.

Som borger, patient eller pårørende kan du rapportere utilsigtede hændelser, uanset om hændelsen er sket på hospital, hos den praktiserende læge, på apoteket, på Allerød Kommunes plejehjem, hjemmepleje, bosteder eller andre steder, hvor du eller din pårørende modtager pleje eller behandling.

Det er af stor betydning, at du rapporterer utilsigtede hændelser, som du har oplevet, da du er med i hele forløbet og kan se, hvor utilsigtede hændelser opstår.

Hvor kan man rapportere utilsigtede hændelser?

Du kan rapportere hændelsen på Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside.

For at finde rapporteringsskemaet kan du skrive 'utilsigtet hændelse' i søgefeltet eller gå ind på linket: <https://stps.dk/da/laering/utilsigtede-haendelser/>

Klik på den grå boks med titlen: 'Patient eller pårørende' og følg vejledningen i rapporteringsskemaet. Skriv i skemaet, hvad der er sket og hvor det skete. Sundhedspersonalet bruger oplysningerne til at forebygge lignende hændelser.

Du kan vælge at være anonym. Det er dog en ekstra hjælp, hvis du skriver navn og e-mail eller telefonnummer, så du kan kontaktes, hvis der er brug for flere oplysninger. Hvis du har skrevet dine kontaktoplysninger, kan du blive kontaktet af den fagperson, som skal behandle sagen, men det er ikke sikkert, at du bliver kontaktet.

Hvad sker der, når du rapporterer en utilsigtet hændelse?

Rapportering af utilsigtede hændelser havner automatisk hos de fagpersoner, der skal lære af den. Det kan være på det plejecenter eller det hospital, hvor hændelsen er sket.

Din rapportering vil derfor blive gennemgået med henblik på at finde ud af, hvad der er sket, hvordan det kunne ske og hvordan en lignende hændelse kan forebygges. Derefter bliver rapporten anonymiseret og sendt til Styrelsen for Patientsikkerhed, som indsamler og formidler viden på baggrund af hændelser fra hele landet.

I Allerød Kommune vil der på baggrund af hændelserne blive iværksat forebyggende tiltag som f.eks. justeringer af arbejds gange, teknisk udstyr, udarbejdelse og implementering af nye handleplaner, tjeklister, kontrolforanstaltninger eller træning af personale.

Du får ikke svar tilbage på, hvad der er sket af ændringer ud fra netop din rapportering.

På Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside kan du finde mere generel information om rapporteringsordningen og de nationale tiltag, der iværksættes på baggrund af de rapporterede hændelser.

At rapportere en utilsigtet hændelse er ikke det samme som at klage

Styrelsen for Patientsikkerhed administrerer både systemet for rapportering af utilsigtede hændelser og patientklagesystemet. Hvis du rapporterer en utilsigtet hændelse, er det ikke det samme som at indgive en klage over den behandling, du har modtaget i sundhedsvæsenet. Ved at rapportere en utilsigtet hændelse hjælper du os med at få øje på, hvor vi kan blive bedre.



Du kan læse mere om de forskellige muligheder på Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside <https://stps.dk/>



Allerød
K o m m u n e

Allerød Rådhus
Bjarkesvej 2
3450 Allerød

Tlf. +45 48 10 01 00
Kommunen@alleroed.dk
alleroed.dk

Følg Allerød Kommune på:
 facebook.com/alleroed
 dk.linkedin.com/company/allerod-kommune